

**ΣΥΛΛΟΓΟΣ**  
**ΕΠΙΣΚΕΥΑΣΤΩΝ ΑΜΑΞΩΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΒΑΦΕΩΝ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ ΑΘΗΝΩΝ**  
**ΚΑΙ ΠΕΡΙΧΩΡΩΝ**  
ΕΤΟΣ ΙΔΡΥΣΕΩΣ 1982 ΑΡΙΘ. ΑΠΟΦ. ΠΡΩΤΟΔ. ΑΘΗΝΩΝ 2594/82

ΖΗΝΩΝΟΣ 29-31\*104-37 ΑΘΗΝΑ\* ΤΗΛ. 210 5235369 FAX. 210 5200153

[www.seavaap.gr](http://www.seavaap.gr)

[www.eoveam.gr](http://www.eoveam.gr)

e-mail: [seabap@acsmi.gr](mailto:seabap@acsmi.gr)

[info@seavaap.gr](mailto:info@seavaap.gr)

Αρ. πρωτ: 2102

ΑΘΗΝΑ 17/12/2010

**ΠΡΟΣ: Ένωση Ασφαλιστικών Εταιρειών Ελλάδος**

**Κοινοποίηση: Ασφαλιστικές εταιρείες**

**Θέμα: Ζητήματα κοινού ενδιαφέροντος**

Ο Σύλλογος Επισκευαστών Αμαξωμάτων και Βαφέων Αυτοκινήτων Αθηνών και Περιχώρων (ΣΕΑΒΑΑΠ) αποτελεί το πρωτοβάθμιο επαγγελματικό σωματείο των εκμεταλλευτών συνεργείων επισκευής και βαφής αμαξωμάτων αυτοκινήτων στην Αττική, αριθμεί δε περί τα 1.800 μέλη. Στο πλαίσιο του καταστατικού σκοπού του Σωματείου μας εντάσσεται η προστασία των επαγγελματικών και οικονομικών συμφερόντων των μελών μας και η ενίσχυση της παροχής εξειδικευμένων, ολοκληρωμένων και ποιοτικών τεχνικών υπηρεσιών στον τελικό καταναλωτή - ιδιοκτήτη οχήματος, τον κοινό πελάτη μας.

Στο πλαίσιο αυτό εντάσσεται και η παρούσα επιστολή μας, που αφορά σε ζητήματα χρήζοντα διευθέτησης, με στόχο την απρόσκοπτη και αгаσθή συνεργασία μας και με επίκεντρο τον τελικό καταναλωτή.

**Α. Συνεργεία επιδιόρθωσης μικροφθορών αμαξωμάτων επιβατικών αυτοκινήτων, μοτοσικλετών και μοτοποδηλάτων και εμπλοκή τους σε αποκατάσταση ζημιών αυτοκινήτων από σύγκρουση**

Σύμφωνα με το άρθρο 13Α παρ. 1 του Π.Δ. 78/1988, όπως τροποποιήθηκε από το άρθρο 2 του Π.Δ. 163/2009: “...ως επιδιόρθωση μικροφθοράς αμαξώματος επιβατικού αυτοκινήτου, μοτοσικλέτας ή μοτοποδηλάτου, νοείται κάθε εργασία που

γίνεται για τοπική βαφή και αποκατάσταση τοπικών και μικρών σε έκταση επιφανειακών ζημιών (βαθουλώματα, εκδορές, σχισμές, γραμμώσεις, κακώσεις) στο αμάξωμα, στα παράθυρα, ραγίσματα στους προφυλακτήρες, στα σώτρα (ζάντες), καπό, φτερά και λοιπά μέρη του οχήματος και δεν απαιτεί μείζονες εργασίες στο πλαίσιο (σασί) με σφυρηλατήσεις, εξαγωγές – τοποθετήσεις ή αντικαταστάσεις μερών, που έχουν υποστεί παραμορφώσεις και ζημιές.”.

Στο άρθρο 17 παρ. 3 & 5 του Π.Δ 78/1988, όπως τροποποιήθηκε από το Π.Δ. 163/2009:

“3. Απαγορεύεται η εκτέλεση, από τα συνεργεία επιδιορθώσεων μικροφθορών, μειζόνων εργασιών φανοποιίας – βαφής (σφυρηλατήσεις, εξαγωγές – τοποθετήσεις ή αντικαταστάσεις μερών που έχουν υποστεί παραμορφώσεις και ζημιές από αυτοκινητικά ατυχήματα ή από άλλη αιτία) στο πλαίσιο (σασί) ή στις άλλες επιφάνειες (καπό, φτερά κ.α) των επιβατικών οχημάτων, μοτοσικλετών και μοτοποδηλάτων, καθώς και η εκτέλεση οιασδήποτε εργασίας επισκευής και συντήρησης σε φορτηγά, λεωφορεία, γεωργικά μηχανήματα και μηχανήματα έργων. Μικρές επιδιορθώσεις που απαιτούν χρήση συμβατικών χρωμάτων βαφής (όχι υδατοδιαλυτών χρωμάτων) δεν θα εκτελούνται στα συνεργεία μικρών επιδιορθώσεων.

5. Σε περίπτωση μη τήρησης των οριζόμενων στις προηγούμενες παραγράφους 3 και 4, καθώς και στη παράγραφο 17 του Άρθρου 14, ανακαλείται άμεσα η χορηγηθείσα άδεια λειτουργίας των συνεργείων μικροεπιδιορθώσεων.”.

Είναι σαφές από τις ανωτέρω διατάξεις ότι στα ως άνω συνεργεία **απαγορεύεται** η εκτέλεση μείζονων εργασιών φανοποιίας – βαφής, ήτοι **εξαγωγές – τοποθετήσεις και αντικαταστάσεις των βλαβέντων μερών ή/και η ολική βαφή τους.**

Παρ' όλα αυτά, έχει παρατηρηθεί το φαινόμενο να εκτελούνται από ορισμένα συνεργεία μικροφθορών εργασίες επισκευής που απαγορεύονται από την κείμενη νομοθεσία και οι εντολοδόχοι πραγματογνώμονες ορισμένων ασφαλιστικών εταιρειών να προβαίνουν στα συνεργεία αυτά, και σε συνεργασία, σε έκδοση πραγματογνωμοσυνών που αφορούν σε μείζονες εργασίες φανοποιίας – βαφής (εξαγωγές – τοποθετήσεις, αντικαταστάσεις και ολική βαφή βλαβέντων μερών), μολονότι η εκτέλεση των εργασιών αυτών στα συνεργεία αυτά απαγορεύεται ρητώς.

Για το λόγο αυτό, σας εφιστούμε την προσοχή και παρακαλούμε όπως

ενημερώσετε τα μέλη σας αναφορικά με το συγκεκριμένο ζήτημα, προκειμένου να πράττουν τα δέοντα, όπως και οι συνεργάτες τους πραγματογνώμονες, σε περιπτώσεις που άγονται στα συνεργεία μικροφθορών οχήματα που έχουν υποστεί ζημιές από τροχαίο ατύχημα, για την αποκατάσταση των οποίων απαιτούνται μείζονες εργασίες φανοποιείας – βαφής, που η εκτέλεσή τους απαγορεύεται στα εν λόγω συνεργεία.

## **B. Καταβολή της ασφαλιστικής αποζημίωσης κατ' εξουσιοδότηση του δικαιούχου**

Σύμφωνα με το άρθρο 9 παρ. 4 του Π.Δ. 237/1986, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 9 του Ν. 3557/2007, ισχύουν τα εξής: *"Η καταβολή ασφαλιστικής αποζημίωσης στον ασφαλισμένο ή οποιουδήποτε ποσού επιστροφής σ' αυτόν γίνεται με την έκδοση δίγραμμης επιταγής επ' ονόματί του εφόσον πρόκειται για ποσό μεγαλύτερο του ποσού των 100 ΕΥΡΩ".*

Ως γνωστό, τα συνεργεία - μέλη μας, όταν εμπλέκονται στην αποκατάσταση ζημιάς αυτοκινήτου του παθόντος από τροχαίο ατύχημα, λαμβάνουν κατά κανόνα εξουσιοδότηση από τον πελάτη τους - παθόντα, προκειμένου να εισπράξουν αντ' αυτού τη συμφωνηθείσα με την ασφαλιστική εταιρεία του υπαιτίου ασφαλιστική αποζημίωση που αφορά στο κόστος επισκευής του αυτοκινήτου του. Τούτο συμβαίνει, αφενός διότι σχεδόν ποτέ ο πελάτης - παθών τροχαίου ατυχήματος, ο οποίος δεν φέρει ευθύνη για το ατύχημα, δεν καταβάλει τα χρήματα για την επισκευή του αυτοκινήτου του στο συνεργείο, δεδομένου ότι υφίσταται ασφαλιστική κάλυψη του ζημιογόνου οχήματος και θεωρεί, ευλόγως, ότι δεν θα πρέπει να καταβάλει εξ ιδίων χρήματα, τα οποία θα πρέπει να αναζητήσει στη συνέχεια από την ασφαλιστική εταιρεία του υπαιτίου, αφετέρου προκειμένου να εξυπηρετηθεί ο πελάτης του συνεργείου, ο οποίος, όταν δεν ευθύνεται για το ατύχημα, επιθυμεί την αποκατάσταση των ζημιών του αυτοκινήτου του, χωρίς να εμπλακεί στη γραφειοκρατική και χρονοβόρα διαδικασία διακανονισμού και είσπραξης της ασφαλιστικής αποζημίωσης και εν συνεχεία απόδοσής της στο συνεργείο που επισκεύασε το όχημά του.

Τονίζεται δε ότι η ως άνω διαδικασία αποτελεί τον κανόνα τόσο στην εγχώρια όσο και στην κοινοτική αγορά της επισκευής αυτοκινήτων από σύγκρουση. Ειδικότερα, σε περίπτωση που το κόστος αποκατάστασης των υλικών ζημιών του αυτοκινήτου του παθόντος έχει συμφωνηθεί με την ασφαλιστική εταιρεία του υπαιτίου, ο δικαιούχος παρέχει στο συνεργείο επισκευής ειδική

εξουσιοδότηση με θεωρημένο το γνήσιο της υπογραφής από δημόσια αρχή, με την οποία εξουσιοδοτεί τον εκάστοτε εκμεταλλευτή του συνεργείου που επισκεύασε το όχημά του, να εισπράξει εκείνος την ασφαλιστική αποζημίωση με δίγραμμη επιταγή που θα εκδοθεί στο όνομά του (του εκμεταλλευτή του συνεργείου). Στην προκειμένη περίπτωση, δηλαδή, ο δικαιούχος του ασφαρίσματος ασκεί το διαπλαστικό δικαίωμά του της πληρεξουσιότητας κατά τις διατάξεις των άρθρων 216 επ. ΑΚ, η οποία (πληρεξουσιότητα) συνιστά τρόπο επέκτασης της δικαιοπρακτικής και γενικά της συναλλακτικής δραστηριότητας του προσώπου, με τη χρησιμοποίηση στη θέση του άλλου προσώπου, του πληρεξουσίου (εν προκειμένω του εκμεταλλευτή του συνεργείου που επισκεύασε το όχημα του παθόντος ή/και τρίτου).

Πράγματι δε, στην περίπτωση που ο εκμεταλλευτής του εκάστοτε συνεργείου έχει εφοδιαστεί από τον πελάτη του με ειδική έγγραφη εξουσιοδότηση, με θεωρημένο το γνήσιο της υπογραφής από δημόσια αρχή, για την είσπραξη της ασφαλιστικής αποζημίωσης στο όνομά του (του εκμεταλλευτή του συνεργείου), οι ασφαλιστικές εταιρείες προβαίνουν στην καταβολή της αποζημίωσης με τη χορήγηση δίγραμμης επιταγής στο όνομα του εξουσιοδοτούμενου. Με τον τρόπο αυτό, εξάλλου, γίνεται η καταβολή της ασφαλιστικής αποζημίωσης από τις ασφαλιστικές εταιρείες και στα συνεργαζόμενα με αυτές συνεργεία αυτοκινήτων. Σημειωτέον δε ότι, όπως προκύπτει και από τα πρακτικά της Βουλής κατά την ψήφιση του Ν. 3557/2007, ρητώς διελήφθη το αυτονόητο από τον τότε Υπουργό Ανάπτυξης και εισηγητή του σχετικού νομοσχεδίου κο Ιωάννη Παπαθανασίου, σε σχετική ερώτηση περί του τρόπου καταβολής της ασφαλιστικής αποζημίωσης, ήτοι ότι και στην περίπτωση αυτή έχουν εφαρμογή οι διατάξεις του Αστικού Κώδικα περί πληρεξουσιότητας.

Παρ' όλα αυτά, τελευταίως, ορισμένες ασφαλιστικές εταιρείες αρνούνται να εκδώσουν τη δίγραμμη επιταγή στο όνομα του εκμεταλλευτή του συνεργείου που επισκεύασε το όχημα του παθόντος - δικαιούχου της αποζημίωσης, μολονότι ο τελευταίος έχει εξουσιοδοτήσει ρητώς προς τούτο τον εκμεταλλευτή του συνεργείου με έγγραφη εξουσιοδότηση που φέρει θεωρημένο το γνήσιο της υπογραφής από δημόσια αρχή. Ομοίως, ορισμένες ασφαλιστικές εταιρείες αιτούνται έγγραφο εκχώρησης απαίτησης ή εξουσιοδότηση με συμβολαιογραφικό τύπο, μολονότι τούτο δεν απαιτείται κατά τις διατάξεις του ΑΚ.

Κατόπιν των ανωτέρω, προκειμένου αφενός να εξυπηρετούνται κατά το δυνατόν οι κοινοί πελάτες μας τελικοί καταναλωτές – ιδιοκτήτες οχημάτων και

αφετέρου να μην προκαλούνται δυσλειτουργίες και αντεγκλήσεις μεταξύ των μελών μας (συνεργείων και ασφαλιστικών εταιρειών), παρακαλούμε όπως ενημερώσετε τα μέλη σας ότι στο ζήτημα της καταβολής της ασφαλιστικής αποζημίωσης έχουν εφαρμογή οι διατάξεις περί πληρεξουσιότητας του ΑΚ, σύμφωνα με τις οποίες ο δικαιούχος της αποζημίωσης δύναται να εξουσιοδοτήσει ειδικώς, ρητώς και εγγράφως τρίτο πρόσωπο, εν προκειμένω τον εκμεταλλευτή του συνεργείου που επισκεύασε το όχημά του, να εισπράξει την ασφαλιστική αποζημίωση με δίγραμμη επιταγή εκδιδόμενη στο όνομα του εξουσιοδοτούμενου και ότι οι εξουσιοδοτήσεις αυτές, ως έκφανση του δικαιώματος πληρεξουσιότητας του δικαιούχου της αποζημίωσης, πρέπει να γίνονται δεκτές από τις ασφαλιστικές εταιρείες.

### **Γ. "Παλαιότητα" ανταλλακτικών**

Ένα χρόνιο ζήτημα που εδώ και πολλά έτη προκαλεί προβλήματα στην τριγωνική σχέση ιδιοκτητών οχημάτων – παθόντων, ασφαλιστικών εταιρειών και συνεργείων επισκευής είναι η λεγόμενη “παλαιότητα” ανταλλακτικών, έννοια που χρησιμοποιείται από τους διακανονιστές των ασφαλιστικών εταιρειών, σε περιπτώσεις αντικατάστασης των βλαβέντων μερών μεταχειρισμένων οχημάτων με καινούρια ανταλλακτικά. Με βάση την έννοια της “παλαιότητας”, οι διακανονιστές των ασφαλιστικών εταιρειών είθισται να περικόπτουν ποσοστιαία, ανάλογα με το έτος πρώτης κυκλοφορίας του βλαβέντος οχήματος, την ασφαλιστική αποζημίωση που αφορά στο κόστος τοποθέτησης καινούριων ανταλλακτικών σε μεταχειρισμένα οχήματα. Βεβαίως, ανάλογη αντιμετώπιση δεν υφίσταται από τις ασφαλιστικές εταιρείες, όταν οι εκάστοτε παθόντες προβαίνουν σε επισκευή των οχημάτων τους στα συνεργαζόμενα με αυτές συνεργεία (κυρίως εξουσιοδοτημένα).

Κατά την πάγια δε στη νομολογία των Δικαστηρίων μας άποψη, η τοποθέτηση καινούριων ανταλλακτικών στο βλαβέν όχημα δεν αυξάνει την αξία του όλου αυτοκινήτου, διότι η εκ μέρους του ιδιοκτήτη του βλαβέντος αυτοκινήτου τοποθέτηση καινούριων ανταλλακτικών στη θέση των καταστραφέντων επιβάλλεται από τους κανόνες της τεχνικής και της καλής πίστης, αποτελεί πράξη συνετούς διαχείρισης και όχι υπερβολικής πρόνοιας και δεν οδηγεί σε καμία περίπτωση στην αύξηση της αξίας του όλου αυτοκινήτου, ώστε να δικαιολογείται μείωση της ασφαλιστικής αποζημίωσης. Συνεπώς, η έννοια της “παλαιότητας” των

ανταλλακτικών δεν αναγνωρίζεται στο ελληνικό δικαιοσύστημα.

Επισημαίνεται δε το γεγονός ότι, κατά κανόνα, ο παθών τροχαίου ατυχήματος απαιτεί ευλόγως, για λόγους ασφαλούς και αξιόπιστης επισκευής του οχήματός του, την τοποθέτηση καινούριων ανταλλακτικών στο όχημά του, το οποίο έχει υποστεί βλάβες από σύγκρουση και ότι το αυτό πράττει (τοποθέτηση καινούριων ανταλλακτικών) ακόμη και όταν δεν εμπλέκεται ασφαλιστική εταιρεία. Σημειωτέον ότι τα συνεργεία – μέλη μας στη συντριπτική τους πλειοψηφία δεν εμπορεύονται ανταλλακτικά, συνεπώς δεν έχουν κάποιο άμεσο όφελος από τη χρήση καινούριων ή μεταχειρισμένων ανταλλακτικών.

Παρ' όλα αυτά, παρατηρείται το φαινόμενο οι διακανονιστές των ασφαλιστικών εταιρειών να περικόπτουν αυθαίρετως και κατά το δοκούν την ασφαλιστική αποζημίωση, όταν για την επισκευή των βλαβέντων οχημάτων γίνεται χρήση καινούριων – γνήσιων ανταλλακτικών, με αποτέλεσμα να διαταράσσεται η τριμερής σχέση παθόντα – συνεργείου - ασφαλιστικής εταιρείας και να τίθεται εν αμφιβόλω η ασφαλής επισκευή των βλαβέντων οχημάτων. Η πρακτική δε αυτή δεν ακολουθείται, όταν στην επισκευή εμπλέκεται συνεργαζόμενο με την ασφαλιστική εταιρεία συνεργείο (εξουσιοδοτημένο), οπότε η ασφαλιστική αποζημίωση καταβάλλεται πλήρης στο παθόντα, μολοντί για την επισκευή του αυτοκινήτου του έχει γίνει χρήση καινούριων – γνήσιων ανταλλακτικών.

Θεωρούμε δε ότι η πρακτική αυτή, εν όψει και του νόμου 3897/2010 του Υπουργείου Μεταφορών, Υποδομών και Δικτύων, που αφορά στη σύσταση Εθνικού Συμβουλίου Οδικής Ασφάλειας, θα πρέπει να σταματήσει για το καλό όλων, κυρίως δε προς όφελος των ιδιοκτητών – κατόχων οχημάτων.

Στη διάθεσή σας για κάθε διευκρίνιση και συνεργασία.

Με εκτίμηση

Ο Πρόεδρος  
Χρήστος Γεωργακόπουλος

Ο Γενικός Γραμματέας  
Ανδρέας Αλεβιζόπουλος